

# **CONDIZIONI GENERALI**

## **DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI**

### **Articolo 1. Definizioni**

Nel Contratto i seguenti termini avranno il significato che è loro attribuito nel presente articolo 1:

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1.1. Contratto                     | è da intendersi il rapporto giuridico disciplinato per iscritto nell'Offerta commerciale di AD e sottoscritta dal Cliente, dalle Condizioni generali e dagli Allegati eventuali sottoscritti dalle parti   |
| 1.2. Offerta commerciale o Offerta | Il documento predisposto da AD su richiesta del Cliente contenente la descrizione dei Beni e/o dei Servizi ed i termini e le condizioni delle prestazioni di AD che integrano le Condizioni generali e le cui singole clausole, se in conflitto con quelle di queste ultime, prevalgono. |
| 1.3. Condizioni generali           | Il presente documento.   |
| 1.4. AD                            | Adelante Dolmen Società Cooperativa Sociale  |
| 1.5. Società                       | Adelante Dolmen Società Cooperativa Sociale  |
| 1.6. Cliente                       | La parte contraente il cui nome compare sul Contratto  |
| 1.7. Parti                         | AD e il Cliente  |
| 1.8. Servizio                      | Il servizio o i servizi oggetto della fornitura di cui al Contratto  |
| 1.9. Bene                          | Il prodotto o i prodotti oggetto della fornitura di cui al Contratto   |
| 1.10. Durata                       | Il periodo di vigenza del Contratto.   |
| 1.11. Giorni                       | I giorni lavorativi  |
| 1.12. Prezzo                       | I costi o le tariffe richieste da AD al Cliente per la fornitura dei Beni e/o dei Servizi come indicato nell'Offerta   |
| 1.13. Prestazioni                  | Le opere e le forniture e, in generale, ogni attività che AD svolge per fornire i Beni e i Servizi, anche a carattere continuativo.  |
| 1.14. Contenuti                    | Le informazioni, le opere, i dati e i materiali di ogni genere che saranno immessi nel Sito Web  |
| 1.15. Casella posta elettronica    | La casella, o le caselle, di posta elettronica anche certificata, attivate da AD nell'interesse del Cliente  |
| 1.16. Password                     | Codice personale di accesso ad alcuni Servizi offerti da AD  |
| 1.17. Codice PIN                   | Codice personale di accesso ad alcuni Servizi offerti da AD  |
| 1.18. Rete                         | La Rete di telecomunicazioni internet tramite cui vengono erogati i Servizi  |
| 1.19. Dominio                      | Indirizzo web messo a disposizione del Cliente   |

### **2. Oggetto del contratto**

L'oggetto del Contratto è determinato dalla fornitura dei Beni e/o dei Servizi di cui alla Offerta commerciale.

### **3. Conclusione del Contratto**

- 3.1. Il Contratto si considera concluso nel giorno in cui l'Offerta commerciale sottoscritta dal Cliente è restituita ad AD.
- 3.2. Con la sottoscrizione dell'Offerta commerciale si intendono espressamente accettati dal Cliente le condizioni dell'Offerta commerciale, le Condizioni generali e ciò che risulta dagli eventuali Allegati sottoscritti.
- 3.3. Il Contratto vincola le Parti, i loro successori ed aventi causa.
- 3.4. Qualsiasi modifica al presente Contratto non sarà vincolante ove non risulti da atto sottoscritto da entrambe le Parti.
- 3.5. Nessun dipendente, agente o collaboratore di AD ha il potere di fare dichiarazioni o prestare garanzie, consentire variazioni o aggiunte ai presenti termini e condizioni, o impegnare AD salvo i casi in cui abbia espressa procura scritta o abbia i poteri per rappresentare AD come da statuto e relative deleghe.

### **4. Fornitura dei Beni e dei Servizi – Obblighi di AD**

- 4.1. Il Cliente fruirà dei Beni e dei Servizi specificati nell'Offerta commerciale alle condizioni previste dal Contratto.
- 4.2. AD potrà sospendere in qualsiasi momento l'erogazione della Prestazione, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete e/o ai terminali e di interventi non programmati di manutenzione straordinaria della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali viene effettuata; AD potrà altresì sospendere la Prestazione in caso di interventi programmati di manutenzione, per eventi di forza maggiore o inadempimento del Cliente, come detto infra.
- 4.3. Il Cliente potrà richiedere ad AD variazioni ai Beni o ai Servizi, fermo restando che tali variazioni ed i relativi costi dovranno essere approvati per iscritto da entrambe le Parti, divenendo parti integranti del Contratto a tutti gli effetti.
- 4.4. Per svolgere le Prestazioni, AD potrà avvalersi, a propria esclusiva scelta e discrezione, della collaborazione di soggetti terzi (siano società collegate, partner commerciali e/o consulenti).

### **Adelante Dolmen scs**

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano  
Tel. 02 30 32 82 29 – PEC: pec@pec.adcoop.it  
Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158  
[www.adcoop.it](http://www.adcoop.it) - [www.wakiwi.it](http://www.wakiwi.it)

Ed. 10 novembre 2020 - Pag. 1 di 8



# **CONDIZIONI GENERALI**

## **DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI**

### **5. Utilizzo dei prodotti hardware, software e dei servizi**

5.1 Quando AD effettua la fornitura di Beni di proprietà di terzi, ivi compresi i prodotti hardware e software, gli stessi sono soggetti alle condizioni d'uso definite dal produttore. Con il pagamento integrale del Prezzo viene trasferito il diritto di proprietà o di godimento temporaneo al Cliente, a seconda di quanto previsto nell'Offerta commerciale.

5.2. Le garanzie per il corretto funzionamento dei Beni e dei Servizi sono quelle di legge. Resta comunque inteso che AD non è responsabile di eventuali danni patiti dal Cliente o da terzi che scaturiscano da Beni di terzi produttori o dall'improprio uso degli stessi da parte del Cliente o chi per lui.

### **6. Servizio di hosting - Registrazione domini – Caselle di posta elettronica e PEC (Posta Elettronica Certificata)**

6.1. Ove previsto nell'Offerta AD eseguirà per conto del Cliente e a spese del medesimo - gli adempimenti tecnici per la registrazione degli indirizzi Internet commissionati presso gli enti competenti. La registrazione dei nomi di dominio chiesti dal Cliente verrà effettuata nell'interesse del Cliente e sotto la sua diretta responsabilità. L'effettiva registrazione sarà comunque subordinata alla disponibilità e alla possibilità di assegnazione di tali nomi di dominio. AD non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo dei nomi a dominio richiesti e rilasciati dall'ente. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione ed all'utilizzo del dominio richiesto, qualora risulti, che il medesimo comporti una lesione di diritti di esclusiva vantati da terzi. Il Cliente si impegna a comunicare ad AD ogni variazione dei dati relativi ai domini registrati presso la competente Autorità ed inserirli nel database di quest'ultima, affinché AD possa a propria volta comunicare tali variazioni alla competente Autorità. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne AD da qualsiasi onere e/o azione giudiziaria e/o intervento delle autorità competenti in ordine al mancato aggiornamento dei dati presso l'ente competente da parte di AD dovuto ad omissioni o ritardi del Cliente nella comunicazione dei dati in questione. Resta inteso che i dati personali del Cliente richiesti dall'ente ai fini della registrazione dei domini e della pubblicazione nei database saranno comunicati da AD all'ente nel rispetto del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati 2016/679.

6.2. Ove previsto nell'Offerta AD eseguirà per conto del Cliente e a spese del medesimo gli adempimenti necessari per l'attivazione ed il rinnovo di Caselle di Posta elettronica e/o di Pec (Posta Elettronica Certificata) presso gestori e/o enti certificatori a ciò preposti, attivazione che verrà effettuata nell'interesse del Cliente e sotto la sua diretta responsabilità. Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica seguendo le istruzioni impartite da AD, la quale non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito e/o non corretto delle stesse, ovvero, del contenuto dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite le stesse, da parte del Cliente. La casella di posta elettronica è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata. Ad AD non potrà essere in alcun modo imputata alcuna responsabilità riconducibile ai gestori e/o enti certificatori, tramite cui le suddette caselle di posta elettronica siano state attivate. AD, in considerazione del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione a mezzo della rete di telecomunicazione, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per detti ritardi. E' fatto espresso divieto al cliente di utilizzare il servizio di posta elettronica al fine di trasmettere, inviare, pubblicare, depositare e/ o condividere Contenuti che violino o che siano in contrasto con la normativa ed i regolamenti vigenti o che ledano diritti d'autore, brevetti, marchi o segni distintivi o altri diritti appartenenti a terzi, o che siano contrari alla morale e/o all'ordine pubblico, diffamatori o idonei a recare, in qualunque altro modo, offesa o danno diretto e/o indiretto ad altri soggetti. In ogni caso, è escluso in capo ad AD qualsiasi obbligo di sorveglianza sui Contenuti che siano memorizzati, condivisi e/o inviati a mezzo del servizio di posta elettronica e che, pertanto, AD non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi. Il Cliente prende atto ed accetta che AD potrà sospendere o interrompere le proprie prestazioni, qualora una qualche irregolarità di sorta in relazione a quanto precede dovesse palesarsi anche come ragionevolmente ipotizzabile, ovvero, venga avanzata espressa richiesta in tal senso da terzi, da organo giurisdizionale e/o amministrativo, senza che il Cliente possa in tal caso sospendere o ridurre i corrispettivi dovuti in forza del contratto, o pretendere indennizzi, responsabilità o danni da alcun genere nei confronti di AD. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni normative vigenti in tema di Servizio di Posta Elettronica Certificata.

### **7. Garanzie ed Obblighi del Cliente**

7.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei requisiti tecnici necessari per l'utilizzo dei Beni e Servizi oggetto dell'Offerta e dalla compatibilità delle caratteristiche tecniche relative ai Beni e Servizi stessi con i propri apparati, macchinari e/o programmi. E' pertanto esclusivo onere e responsabilità del Cliente l'adeguamento delle proprie dotazioni per i fini della Prestazione.

7.2 Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei risultati ottenuti tramite l'utilizzo dei Beni e Servizi forniti da AD. AD non assume nessuna garanzia in ordine a dati, banche dati e/o servizi forniti da terzi all'interno della rete Internet cui il Cliente potrà accedere tramite i Beni e/o Servizi oggetto dell'Offerta.

7.3. In caso di installazione di macchina e/o apparecchiature oggetto dell'Offerta o comunque necessarie per l'utilizzo dei Beni e Servizi oggetto dell'Offerta medesima, il Cliente ha la esclusiva responsabilità per la idoneità dell'ambiente in cui le stesse saranno posizionate e ne curerà la corretta manutenzione.

### **Adelante Dolmen scs**

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano  
Tel. 02 30 32 82 29 – PEC: pec@pec.adcoop.it  
Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158  
[www.adcoop.it](http://www.adcoop.it) - [www.wakiwi.it](http://www.wakiwi.it)

Ed. 10 novembre 2020 - Pag. 2 di 8



# **CONDIZIONI GENERALI**

## **DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI**

7.4 Per quanto concerne i Servizi oggetto dell'offerta, AD utilizzerà propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi che si riserva di modificare secondo le proprie esigenze.

7.5 La disponibilità, la compatibilità e tutti gli oneri relativi agli allacciamenti fisici o al collegamento telefonico o telematico per l'utilizzo Beni e/o Servizi oggetto dell'Offerta restano comunque a carico del Cliente.

7.6. Qualora l'Offerta preveda il servizio di assistenza tecnica, il Cliente deve garantire l'accesso di AD nei locali in cui le apparecchiature fornite dalla Società sono installate; l'assistenza sarà svolta da AD durante il normale orario di lavoro, escluso il sabato e le giornate festive. Eventuali interventi tecnici da svolgersi al di fuori del normale orario di lavoro, dovranno essere concordati con il Cliente per iscritto e fatturati a parte. Nel caso in cui non fosse possibile o risultasse gravoso effettuare l'intervento tecnico in loco, l'intervento potrà avvenire presso i locali di AD; in tal caso, il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spese a recapitare i macchinari presso il luogo indicatogli da AD. AD non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni che le macchine possano subire nel periodo in cui vengano trasportate o si trovino in sua custodia, ad eccezione che il danno sia derivato da dolo o colpa grave. I costi ed eventuali danni che possano derivare dal fermo dei macchinari resteranno ad esclusivo carico del Cliente e non potranno in alcun modo essere imputati ad AD.

7.7. Il Cliente garantisce che qualunque dato o materiale immesso nella rete Internet a seguito del collegamento con la stessa concesso da AD non viola diritti d'autore, brevetti o marchi, contrassegni o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale e pertanto che qualunque materiale immesso nella rete viene introdotto nella rete con il permesso scritto del titolare del diritto con obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso del titolare stesso. E' fatto inoltre espresso divieto al Cliente di servirsi e di dar modo ad altri di servirsi dei servizi forniti da AD per corrispondenza, immissione di dati o altre attività contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestie alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto ad altre persone o che danneggi, violi o tenti di violare il segreto di corrispondenza e di messaggi privati. E' inoltre vietato l'utilizzo del servizio fornito da AD per commettere illeciti civili o penali di alcun tipo.

7.8. Il Cliente garantisce di non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti o considerati non sicuri, restando inteso che qualora AD rilevi che applicazioni e/o script provocano malfunzionamento al server, si riserva la facoltà di intervenire nel modo più opportuno al fine di far cessare tale malfunzionamento.

7.9. In ogni caso, è vietato al Cliente manomettere e/o comunque intervenire sulle apparecchiature hardware e/o sui prodotti software forniti da AD con personale non autorizzato da AD; divulgare direttamente e/o indirettamente password o login e/o comunque chiavi di accesso riservate; accedere o concedere l'accesso ad altri soggetti a directory e/o file e/o servizi di AD non oggetto dell'offerta; ridistribuire a terzi sia direttamente sia indirettamente i servizi prestati da AD, ovvero, concederne l'utilizzo; utilizzare i servizi della rete Internet in modo non conforme alle disposizioni e/o normative stabilite da ciascun gestore dei servizi o non conforme con la legislazione e la normativa internazionale in materia, nonché con i regolamenti e le consuetudini di utilizzo delle reti; copiare e/o duplicare dati, banche dati e/o servizi ottenuti nell'ambito dall'utilizzo dei Servizi oggetto dall'offerta, trasferirli a terzi in qualsiasi modo o forma, anche a titolo gratuito, utilizzarli senza il consenso espresso del titolare o aventi la disponibilità degli stessi e senza l'indicazione di titolarità e avente la disponibilità e del consenso da questi fornito; divulgare a terzi informazioni anche incomplete o indirette in relazione ai sistemi e alle modalità di accesso ai dati, alle banche dati e ai servizi.

7.10. Gli obblighi che precedono si applicano oltre alla persona giuridica nel nome e per conto della quale è stato sottoscritto il contratto, anche a tutti i suoi dipendenti, agenti o rappresentanti e/o a chiunque il Cliente in maniera espressa o per mera negligenza consenta l'utilizzo dei Beni e Servizi di AD. In ogni caso, il Cliente sarà responsabile e si impegna a mantenere AD indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa od altro onere derivante da una qualsiasi violazione degli obblighi scaturenti dal presente articolo.

7.11. Il Cliente è obbligato a custodire con diligenza ed a mantenere segreti i codici di accesso che gli siano stati consegnati, obbligandosi altresì ad informare immediatamente AD nel caso in cui tale segretezza fosse violata da terzi o di qualsiasi altro fatto o atto che possa comportare un uso improprio di tali codici, impegnandosi a mantenere indenne ed a manlevare AD da ogni e qualsivoglia responsabilità e/o danno ne dovesse da ciò derivare.

7.12. Nell'ipotesi in cui il Cliente violasse le garanzie offerte con la sottoscrizione del Contratto, AD si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere i Servizi senza preavviso alcuno e senza che sia dovuto per l'eventuale periodo non riconosciuto.

7.13. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a conservare eventuali password e codici di accesso, comunicatagli da AD nella massima riservatezza. Sarà pertanto ritenuto responsabile di qualsiasi danno originato dalla conoscenza dei suddetti password e codici da parte di terzi. L'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza della password e dei codici dovrà essere comunicato per iscritto a AD entro 3 (tre) giorni dalla scoperta.

### **8. Diritti di verifica e controllo**

8.1. Per tutta la durata del contratto AD potrà, direttamente o tramite propri incaricati, effettuare verifiche in ordine al corretto uso e disponibilità dei programmi e/o servizi forniti al Cliente e a tal scopo accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di attività lavorativa, qualora si renda necessario.

### **Adelante Dolmen scs**

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano

Tel. 02 30 32 82 29 – PEC: pec@pec.adcoop.it

Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158

[www.adcoop.it](http://www.adcoop.it) - [www.wakiwi.it](http://www.wakiwi.it)

Ed. 10 novembre 2020 - Pag. 3 di 8



# **CONDIZIONI GENERALI**

## **DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI**

### **9. Diritti di proprietà intellettuale e industriale**

9.1. I Servizi offerti da AD saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di AD e/o di terzi.

9.2. Il Cliente e AD manterranno la massima riservatezza in relazione a dati e informazioni dei quali venissero a conoscenza durante l'esecuzione del contratto e anche dopo la cessazione dello stesso. Restano esclusi dal presente obbligo di riservatezza e segretezza le informazioni già in possesso di AD che verranno fornite dal Cliente a AD e/o non sono specificate dal Cliente come dati riservati. In particolare il Cliente autorizza espressamente AD a comunicare a terzi il Suo nominativo quale cliente AD.

9.3. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione presso il pubblico, dei software, della relativa documentazione e/o di ogni altra informazione e/o dato, forniti al Cliente in esecuzione del Contratto, di cui AD sia titolare esclusiva e/o ne disponga in via esclusiva, se non nei limiti di quanto strettamente necessario per usufruire dei Servizi e con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

9.4. Le soluzioni tecniche, ideative, grafiche ed informatiche e i prodotti ed i software eventualmente utilizzati da AD per l'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto, incluso il relativo know how, sono e restano di proprietà intellettuale ed industriale spettanti esclusivamente ad AD o alle società terze che abbiano concesso licenza in tal senso ad AD. Tali risorse dovranno intendersi concesse in comodato d'uso al Cliente per lo scopo e il termine di durata del Contratto e il Cliente non potrà vantare alcun diritto sulle stesse alla scadenza del Contratto stesso.

9.5. Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, che formi oggetto di diritto d'autore o di diritti connessi e/o di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di AD, che sia messo a disposizione del Cliente, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi e nel rispetto della normativa vigente in materia. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione e qualunque altra forma di sfruttamento economico del suddetto materiale, di cui AD ne sia titolare, ovvero, licenziataria. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne AD da qualunque conseguenza pregiudizievole che da ciò ne dovesse derivare.

9.6. Qualora i Beni e/o i Servizi forniti da AD al Cliente in esecuzione del contratto fossero realizzati attraverso software e/o contributi open-source, il Cliente sarà sottoposto alle relative condizioni d'uso.

9.7. Ciascuna parte darà all'altra tempestiva comunicazione di eventuali azioni o domande proposte da terzi in ordine alla titolarità e/o disponibilità di prodotti o programmi. Nell'ipotesi che l'azione per violazione di diritti di terzi fosse promossa nei confronti di AD, quest'ultima avrà facoltà di sostituire i programmi oggetto di controversia con altri comunque idonei a garantire la continuità del servizio e/o delle forniture a prestazioni in essere al momento, restando espressamente inteso che con tale sostituzione ogni obbligo di garanzia di AD sarà ritenuto soddisfatto e che il Cliente non avrà ulteriori diritti nei confronti di AD.

### **10 Prezzi**

10.1. I Prezzi dei Beni e Servizi sono indicati nell'Offerta commerciale. Richieste o necessarie forniture aggiuntive da parte di AD di Beni e Servizi non rientranti nell'Offerta verranno addebitati al Cliente con costo ulteriore.

10.2. Tutti i prezzi sono indicati al netto dell'IVA, che sarà addebitata in fattura al Cliente al tasso legale, così come qualsivoglia ulteriore tassa o imposta prevista dalla Legge. Il Prezzo potrà subire delle variazioni che verranno tempestivamente comunicate al Cliente e quest'ultimo avrà diritto di aderire o risolvere il contratto previo pagamento delle Prestazioni sino a quel momento svolte da AD.

10.3. Le condizioni economiche indicate nell'Offerta commerciale si riferiscono ai Beni e/o Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente.

10.4. I corrispettivi periodici saranno fatturati con la cadenza indicata nell'Offerta.

### **11. Pagamenti**

11.1. In ragione di particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'erogazione di alcuni Servizi, AD potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali Servizi.

11.2. Se non altrimenti stabilito per iscritto, i pagamenti dovranno essere eseguiti dal Cliente entro il termine indicato nella fattura di AD. La fattura verrà inviata al Cliente in formato elettronico tramite il codice univoco e all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

11.3. Non sarà consentita alcuna compensazione o detrazione senza il previo consenso scritto di AD. Resta inteso che il pagamento non potrà essere omesso o ritardato per nessuna ragione, nemmeno in caso in cui il Cliente voglia porre eventuali eccezioni o contestazioni della Prestazione o degli importi oggetto della fattura. In caso di inadempimento del Cliente, alle somme da questi non corrisposte a AD entro la data di scadenza del pagamento, si applicherà il Decreto Legislativo n. 231 del 2002, senza necessità di intimazione e messa in mora.

### **Adelante Dolmen scs**

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano

Tel. 02 30 32 82 29 – PEC: pec@pec.adcoop.it

Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158

[www.adcoop.it](http://www.adcoop.it) - [www.wakiwi.it](http://www.wakiwi.it)

Ed. 10 novembre 2020 - Pag. 4 di 8



# **CONDIZIONI GENERALI**

## **DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI**

11.4. Qualora il pagamento non venga ricevuto entro la data concordata, AD potrà interrompere la fornitura dei Beni e dei Servizi, fatto salvo il diritto di AD di risolvere il contratto. In caso di sospensione dei Servizi, AD non sarà in alcun modo responsabile allorché da tale circostanza derivi per il Cliente l'impossibilità di rendere a sua volta prestazioni in favore di terzi. La riattivazione dei Servizi da parte di AD potrà avvenire solo previo pagamento da parte del Cliente degli arretrati contrattuali e dei costi e danni subiti da AD per la morosità. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla sospensione dei Servizi, il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi risarcitori e di legge. La cessazione a qualunque titolo del Contratto non fa venire meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

11.5. È facoltà di AD cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal Contratto.

### **12. Durata e risoluzione del Contratto**

12.1. La durata del Contratto è stabilita dall'Offerta e decorre dal momento della conclusione ai sensi dell'art. 3. In caso di Servizi di carattere continuativo, il Contratto si rinnoverà tacitamente per l'uguale periodo indicato nell'Offerta, salvo il diritto di ciascuna Parte di comunicare il recesso dando all'altra parte un preavviso scritto non inferiore a 60 (sessanta) giorni mediante racc. r.r. o Pec.

12.2. Il Cliente dichiara che ogni obbligazione nei confronti di AD ha carattere di rilevante importanza; pertanto, qualsiasi inadempimento del Cliente rispetto alle obbligazioni contrattuali, se non rimediato entro 15 giorni dal ricevimento della diffida ad adempiere da parte di AD, comporterà la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c.

12.3. Il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Cliente sia stato sottoposto ad una procedura prefallimentare, concorsuale, posto in liquidazione, sottoposto alla nomina di un curatore o amministratore giudiziario, o effettui atti di cessione di parte o di tutta l'azienda.

### **13. Variazioni e modifiche**

Ogni modifica al Contratto deve avere forma scritta e concordata tra le Parti.

### **14. Divieto di cessione del contratto**

Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di AD.

### **15. Obblighi di manleva**

Il Cliente fornisce espressa garanzia e dichiara di manlevare AD da ogni danno, azione patita o patienda, e, in genere da ogni conseguenza patrimoniale ed economica negativa che dovesse derivare da chiunque non sia Parte, a causa dell'inosservanza degli obblighi contrattuali da parte del Cliente stesso. Quest'ultimo, per i motivi di cui sopra, si impegna anche a tenere indenne, oltre ad AD, anche i suoi amministratori, soci, dipendenti, collaboratori e partner commerciali. Il Cliente è, all'uopo, responsabile anche dell'operato di tutti i propri amministratori, soci, dipendenti o collaboratori.

### **16. Responsabilità di AD e Forza maggiore**

16.1. AD risponderà dell'Oggetto del Contratto verso il Cliente esclusivamente per le sue condotte riconducibili a colpa grave o dolo. AD non potrà comunque e in nessun caso essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi, per qualunque evento riconducibile al caso fortuito, fatti e/o inadempimenti riconducibili a terzi o al Cliente, forza maggiore, ivi inclusi eventuali interruzioni o malfunzionamenti della Rete, dei collegamenti telefonici o di telecomunicazione, perdita di dati, guasti di materiali hardware o software, errata utilizzazione del Bene o del Servizio da parte del Cliente e/o del danneggiato, calo dell'energia elettrica, malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente, omessa e/o errata e/o inesatta indicazione del destinatario dei dati da parte del Cliente, omesso riscontro da parte del Cliente delle comunicazioni e degli avvisi inviati da AD (anche nel caso in cui tali omissioni di riscontro possano provocare il mancato rinnovo di contratti di registrazione di domini o di attivazione di caselle di posta elettronica e/o di posta elettronica certificata), atti di pirateria telematica, virus informatici, eventi o calamità naturali, guerre, epidemie, scioperi o tumulti, ordini dell'Autorità, cessazione dell'attività e/o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare le prestazioni dovute.

16.2. Sarà considerata "forza maggiore" anche qualsiasi sospensione o interruzione degli apparati o impianti tecnici necessari ai fini della manutenzione e dell'aggiornamento degli stessi apparati o impianti, purché contenuta nei limiti temporali strettamente indispensabili. Inoltre, a causa della specificità della struttura di Internet in cui molte entità sono coinvolte, AD non potrà garantire la costante fruibilità del servizio, cosicché AD non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di dati, ovvero, dall'impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, a causa dell'impossibilità e della instabilità della rete Internet. In ogni caso, AD non sarà responsabile di interruzioni, sospensioni, ritardi, malfunzionamenti nell'erogazione dei Servizi dovuti a fatti del Cliente e/o di terzi, ovvero, per danni derivanti da manomissioni e/o interventi sui Servizi operati dal Cliente e/o da terzi non autorizzati da AD ed ancora da malfunzionamento, inidoneità o mancanza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente.

### **Adelante Dolmen scs**

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano  
Tel. 02 30 32 82 29 – PEC: pec@pec.adcoop.it  
Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158  
[www.adcoop.it](http://www.adcoop.it) - [www.wakiwi.it](http://www.wakiwi.it)

Ed. 10 novembre 2020 - Pag. 5 di 8



# **CONDIZIONI GENERALI**

## **DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI**

16.3. Il Cliente prende espressamente atto che qualora ricorra un qualsiasi evento o circostanza di cui ai punti 16.1 e 16.2 e il Contratto non possa avere regolare esecuzione, le Prestazioni di AD riprenderanno non appena cessato l'evento impeditivo in questione e i corrispettivi concordati in Contratto resteranno integralmente dovuti, senza che il Cliente possa sospendere o ridurre tali pagamenti o pretendere indennizzi o risarcimenti di alcun genere da AD. Se tali impedimenti dovessero continuare per oltre 30 giorni, le Parti hanno facoltà di risolvere il contratto purché sia corrisposto il prezzo dovuto per i Beni e Servizi resi sino a quel momento.

16.4. AD resta responsabile del danno alla medesima imputabile cagionato al Cliente a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti e il lucro cessante. Fermo restando quanto sopra, le Parti espressamente convengono che AD non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al valore del contratto e, se continuativo, al valore del corrispettivo annuale del Servizio .

16.5. Nel caso in cui il Servizio preveda anche l'assistenza tecnica, i cui termini e condizioni sono disciplinate dall'Offerta, questa è esclusa nel caso in cui l'eventuale guasto dei Beni forniti da AD sia determinato da incuria, negligenza o dolo del Cliente o dei suoi dipendenti o di persone ad esso in qualche modo connesse, ovvero, il guasto derivi da collegamenti del macchinario fornito e/o installato da AD con altre macchine estranee alla fornitura di AD o da un utilizzo improprio del macchinario.

### **17. Atti di tolleranza**

17.1. Se le Parti non dovessero agire tempestivamente per qualsiasi diritto derivante dal Contratto, tale condotta non costituirà una rinuncia ai suddetti.

### **18. Comunicazioni**

18.1. Salvo quanto diversamente previsto a mezzo di accordo scritto tra le parti, qualsiasi comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente Contratto sarà effettuata per iscritto ed inviata agli indirizzi di elezione di domicilio di cui all'Offerta .

### **19. Protezione dei dati personali**

19.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati - Regolamento) e del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali - Codice), AD, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali verranno raccolti e trattati su supporti cartacei od elettronici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne sicurezza e riservatezza ed al fine di adempiere agli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, nonché al fine di eseguire le obbligazioni ed esercitare i diritti derivanti dal contratto. I dati personali non verranno diffusi. Tra i dati personali raccolti vi potranno essere i dati di contatto di persone fisiche che prestino la propria attività, quali dipendenti o in via autonoma, per conto delle Parti (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail aziendale, telefono). Non sono trattati dati che impongono ad AD la nomina di un DPO.

AD si impegna a non trattare tali dati per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate.

19.2 I dati personali potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate, ad istituti bancari, professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile e società che forniscano servizi strumentali alla gestione del rapporto contrattuale e potranno venire a conoscenza delle persone espressamente autorizzate al trattamento da AD.

19.3 Con riferimento al trattamento effettuato da AD, nell'ambito delle finalità sopra indicate, i dati personali verranno conservati nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento e dal Codice, per il tempo strettamente necessario alle operazioni di trattamento, e per un tempo comunque non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, dopodiché i medesimi dati verranno distrutti.

19.4 Il Cliente dà atto di essere a conoscenza:

- dei diritti concessi ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, da intendersi qui integralmente richiamati;
- di avere diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per il perseguimento del legittimo interesse di AD ai sensi dell'art. 6, comma 1 Lett. f del Regolamento;
- di poter proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per ogni comunicazione riguardante i dati personali trattati da AD il Cliente può utilizzare la mail [privacy@adcoop.it](mailto:privacy@adcoop.it).

### **20. Diritto applicabile**

21.1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge italiana.

### **21. Lingua**

22.1 La lingua utilizzata dalla Parti in relazione al Contratto è la lingua italiana

### **Adelante Dolmen scs**

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano  
Tel. 02 30 32 82 29 – PEC: [pec@pec.adcoop.it](mailto:pec@pec.adcoop.it)  
Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158  
[www.adcoop.it](http://www.adcoop.it) - [www.wakiwi.it](http://www.wakiwi.it)

Ed. 10 novembre 2020 - Pag. 6 di 8



# **CONDIZIONI GENERALI** **DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI**

## **22. Oneri Fiscali**

23.1. Qualunque spesa, imposta o tassa inerenti all'esecuzione del presente contratto sono a carico del Cliente.

## **23. Foro Competente**

24.1 Per ogni controversia relativa al Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Nell'accettazione dell'offerta il Cliente dichiara espressamente di avere letto, di aver compreso e di voler approvare specificamente i seguenti articoli: 4.2 (oggetto - sospensione); 6 (servizio di hosting); 7.6 (interventi nei locali di AD); 8 (ispezione e accesso); 11.3 e 11.4 (solve et repete, esclusione di compensazione e facoltà di sospensione); 12.2 e 12.3 (risoluzione del Contratto); 15 (manleva); 16 (limitazione di responsabilità e forza maggiore); 22 (oneri fiscali); 23 (Foro competente).

## **Adelante Dolmen scs**

Via Lombardini, 13 – 20143 Milano  
Tel. 02 30 32 82 29 – PEC: pec@pec.adcoop.it  
Codice fiscale - P.Iva - Registro Imprese di Milano 12237260158  
[www.adcoop.it](http://www.adcoop.it) - [www.wakiwi.it](http://www.wakiwi.it)

Ed. 10 novembre 2020 - Pag. 7 di 8

